

### Nutzungsbedingung:

Die folgende Fallanalyse wird den zur Prüfung angemeldeten Kandidaten und Kandidatinnen und den akkreditierten Anbietern übungshalber zur Verfügung gestellt. Sie darf nur für die Vorbereitung der Eidg. Berufsprüfung Teamleitung genutzt werden. Jede weitere Verbreitung auf elektronischem Weg oder in Papierform ist nicht erlaubt.

## FALL 1: ÜBERNAHME DER TEAMLEITUNG

Sie sind eine ausgebildete Fachperson und arbeiten seit drei Jahren in einer sozialmedizinischen Institution. Neben der Teamleiterin und Ihnen gehören 7 andere Teammitglieder zum Team. In zwei Monaten geht die Teamleiterin nach fast 10 Jahren in dieser Funktion in Rente.

Letzte Woche informierte die Geschäftsleitung die Teammitglieder, die Personen mit Unterstützungsbedarf und deren Angehörige, dass neu Sie die Teamleitung dieses Teams übernehmen werden. Ihre Teamkolleginnen und -kollegen gratulierten Ihnen zur neuen Funktion. Mehrere sagten ausdrücklich, dass sie sich freuen.

Die Übernahme der Führungsfunktion wird ihren Arbeitsalltag verändern. Zukünftig werden Sie noch 40% in der Betreuung mitarbeiten, die anderen 40% ihres 80% Pensums stehen Ihnen für Führungsaufgaben zur Verfügung. Sie und die Geschäftsleitung sind überzeugt, dass die nächsten Wochen und die Zeit nach der Leitungsübernahme für die Teammitglieder und für Sie als Teamleitung bedeutsam sind. Deshalb erteilt Ihnen die Geschäftsleitung den Auftrag, die nächsten drei Monate detailliert zu planen. Diese Planung werden Sie mit der Geschäftsleitung besprechen.

1. a) Situationsanalyse: Beschreiben Sie drei wichtige Aspekte, welche bei einem internen Funktionenwechsel in einer Einrichtung zu beachten sind und begründen Sie die drei Aspekte aus Sicht einer Teamleiterin, eines Teamleiters.  
  
b) Nennen Sie je eine Chance und eine Schwierigkeit / Herausforderung, die diese Veränderung für die an der Situation beteiligten Personen/Personengruppen bedeuten könnte: für die Geschäftsleiterin/den Geschäftsleiter, für die Teamkolleginnen/Teamkollegen und für Sie als zukünftige Teamleiterin/Teamleiter.
2. a) Nennen Sie ein theoretisches Modell oder ein Führungsinstrument, das Ihnen hilft, die nächsten 3 Monate zu gestalten. Erklären Sie dieses Modell oder das Führungsinstrument in einfachen Worten.  
  
b) Zeigen Sie auf, wie dieses theoretische Modell oder Führungsinstrument Ihnen für die Übernahme der neuen Funktion hilft.
3. Ausgehend von den ermittelten Aspekten (Frage 1) und unter Verwendung des von Ihnen gewählten theoretischen Modells oder Führungsinstruments (Frage 2):  
  
Beschreiben Sie
  - a) ein überprüfbares Ziel, welches sie bis zur Übernahme der Teamleitung und
  - b) ein überprüfbares Ziel, welches Sie im ersten Monat als Teamleiterin/Teamleiter erreichen möchten.
  - c) Begründen Sie, weshalb Sie diese Ziele wählen.
4. Erstellen Sie für ein Ziel einen Zeitplan mit den wichtigsten Schritten/Massnahmen zur Zielerreichung.

5. Nennen Sie für den beschriebenen Zeitplan zwei Chancen und zwei Risiken ihres geplanten Vorgehens und erläutern Sie diese kurz.

(Fallbeispiel aus dem Jahr 2023)